

録音・録画環境整備に関するお知らせ

株式会社 STANDING OVATION

周知日：2025 年 9 月 24 日

当社では、お客様と従業員双方が安心してやり取りできる環境を整えるため、東京事業所内に録音・録画機器を設置し、対面でのご相談やお打ち合わせの際に、内容を記録させていただく場合があります。

これらの記録は、

- トラブルや誤解の防止
- 従業員の安全・メンタルヘルスの保護
- サービス品質の向上・教育目的

に限定して利用し、適切に管理いたします。

お客様のプライバシーを尊重し、保存期間や閲覧権限は社内規程に基づき厳格に運用いたします。

当社は今後もお客様との信頼関係を大切にし、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。