

## プライバシーポリシー

株式会社 STANDING OVATION（以下「当社」といいます。）は、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）に基づき個人データを適切に管理・運用するため、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、適切な取り扱い及び保護に努めます。

### 1. 当社の名称・住所・代表者氏名

株式会社 STANDING OVATION

代表取締役 荻田芳宏

東京都渋谷区神南 1-9-10 番匠ビル 4F

### 2. 個人情報の取得

当社は、「3. 利用目的」に掲げる目的を達成するために必要な範囲に限り、適正かつ公正な手段により、お客様から以下の個人情報を取得します。

- ・お客様の氏名、会社名、住所、電話番号、電子メールアドレス、役職・肩書、お問い合わせ内容等
- ・決済方法に関する情報
- ・その他当社が当社の運営するサービスをご提供するために必要な個人情報

### 3. 利用目的について

当社は、取得した個人情報を、以下に掲げる利用目的の範囲で利用いたします。もし、利用目的の範囲を超えて利用するときは、予めお客様ご本人から同意を取得します。なお、当社は、変更前の利用目的と関連すると合理的に認められる範囲内において利用目的を変更することがありますが、利用目的を変更した場合には速やかに通知または公表します。

- ・当社からの情報提供(当社の運営するサービス、商品、新サービス及び新商品の情報提供、当社がおすすめる他社の新サービス及び新商品の情報提供等を含みます。)、メールマガジン等の送信、アンケート・意識調査の実施・統計データの作成のため
- ・営業活動、資料送付、お客様管理、商談、契約の履行等のため
- ・当社が運営するサービスのご提供、ご案内、マーケティング、サービスに関する統計データの作成、サービスの改善・向上等のため
- ・お問い合わせの対応や本人確認を行うため
- ・当社が行うコンテスト、キャンペーン、懸賞等の抽選結果の通知及び商品等の発送、アンケート等に対する謝礼等をお送りするため

### 4. 第三者への提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

- ・お客様から事前に同意を得た場合
- ・利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- ・法令に基づき提供を求められた場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### 5. 個人情報の開示、訂正、削除等

当社は、お客様ご本人から個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等のご依頼があった場合、当社所定の本人確認をさせていただいた上で対応いたします。「8. お問い合わせ窓口」よりご連絡ください。

なお、不合理に繰り返される要請や第三者のプライバシーを侵害するおそれのある要請等、当社が不当な要請であると判断する場合は、ご依頼をお断りする場合がございます。

#### 6. クッキー及びIPアドレス情報について

当社は、お客様が、当社が運営するウェブサイトまたはサービスをご利用になった際、当社のクッキーを保存及び参照し、IPアドレス、ご覧になったページ、ご利用環境等の情報を自動的に取得し、サーバーに記録します。

当社は、この方法により取得した情報を、当社のサービス改善・向上、新サービス・新商品の検討等の目的で活用させていただきます。なお、個人が識別できるような情報が分析結果に含まれることはありません。

#### 7. アクセスログ情報について

当社は、Google社が提供する Firebase Analytics を使用してお客様のアクセスログ（履歴）の収集・解析をしております。Firebase Analytics ではクッキー（cookie）を使用し、個人を特定する情報を含まずにログを収集しております。これらのアクセスログは、当社が運営するウェブサイトやサービスをよりよく変えていくため及び新サービスや新商品の検討用の資料として活用させていただいたり、サーバーの稼動状況や統計障害情報の分析及び Web マーケティングに利用させていただくものとし、それ以外の目的で利用することはございません。

また、お客様のアクセスログは、当社のサーバー等にも記録されます。

なお、収集されるログは Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されますので、Google 社のプライバシーポリシーをご確認ください。

#### 8. 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、関係法令やガイドラインに従い、漏えい、滅失・毀損の防止等、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

#### 9. 改定

当社は、本プライバシーポリシーの全部または一部を改定することがあります。重要な変更がある場合には、当社が運営するウェブサイト上でお知らせします。

#### 10. お問い合わせ窓口

当社による個人データの取り扱いに関するご質問やご意見、苦情のお申出その他のお問い合わせは、下記窓口までEメールにてご連絡ください。

株式会社 STANDING OVATION

メール：xz-biz@s-ovation.jp

データ保護責任者：荻田芳宏